

Unsere Sicherheitsvorkehrungen und News:

Aus heutiger Sicht, öffnen wir uns Hotel am 14.06.2020

Sicher Reisen

- Südtirol ist in einen neuen, sicheren Alltag gestartet. Hier finden Sie die Antworten auf alle wichtigen Fragen für Ihren nächsten Urlaub in Südtirol.
www.suedtirol.info/de/informationen/coronavirus
- Diese Seite wird von uns ständig aktualisiert

Allgemein:

- Wir und unsere Mitarbeiter sind speziell geschult worden und trage Mund- & Nasenschutz. Wo es vorgeschrieben ist auch Handschuhe. Es liegt in unserem Interesse, dass unser täglicher Kontakt so gut wie möglich bestehen bleibt. Ein Lächeln bleibt immer erhalten.
- Bitte haben sie Verständnis, dass auf Körperkontakt verzichtet werden muss.
- Den gesetzlichen Mindestabstand werden wir Best möglichst zu ihnen einhalten.
- In der Bar und im Speisesaal werden sie weniger Tische vorfinden, damit wir den Mindestabstand einhalten können.
- Alle öffentlichen Bereiche, Handläufe, Sitzgelegenheiten, Lichtschalter und Griffe werden mehrmals am Tag desinfiziert.
- In den öffentlichen Bereichen finden sie überall Desinfektionsmittel.
- Wir haben ein lichtdurchflutetes Haus. Die Räume werden mehrfach am Tag gelüftet.
- Zierkissen, Decken, Zeitschriften usw. werden bis auf weiteres aus den Zimmern und den öffentlichen Bereichen entfernt.
- Auf Wunsch stehen auch für Sie Masken an der Rezeption zu Verfügung (nicht verpflichtend)
- Hinweisschilder zu Hygiene und Gesundheitsmaßnahmen sind in all unseren öffentlichen Bereichen angebracht.
- Die Hirzer Seilbahn fährt wieder täglich. Die Personenanzahl ist stark reduziert. Hier gilt Maskenpflicht
- Die Almen sind alle wieder geöffnet und erwarten Sie mit Freude

Rezeption & Anreise:

- An der Rezeption stehen für Ihren Schutz sichere Plexiglas-Wände. Zusätzlich bitten wir darum, dass sich nur eine Person um das Check-in kümmert und so genügend Abstand gewährleistet werden kann.
Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auf das Händeschütteln und Umarmungen verzichten. Wir werden Sie trotzdem mit einem Lächeln begrüßen.
- Die Zimmerschlüssel werden vor der Ausgabe mit Desinfektionsmittel gereinigt und sollten während des Aufenthaltes nicht abgegeben werden.
- Bei Anreise erhalten Sie von uns eine Informationsmappe mit Wandervorschläge, Ausflugtipps und Restaurant-Empfehlungen.

Frühstück:

- Das Frühstück wird ganz besonders. Stellen Sie sich ihre Zutaten selbst zusammen.
- Das Frühstück- Buffets finden in bedienter Form statt. Speisen werden so gut als möglich am Tisch serviert.
- Frühstücken Sie an Ihrem Lieblingsplatz...Terrasse, Garten, Speisesaal, Zimmer oder auf dem Balkon. Es gibt für alle genügend Platz.

Pizzeria & Gastronomie:

- Chef Walter bäckt 3 x wöchentlich Pizza für sie
- Ob ein Kaiserschmarren auf der Alm, ein lockerer Aperitif-Abend in Meran oder eine leckere Pizza bei uns... alles ist möglich. Sie entscheiden wo sie ihren Abend verbringen.
- Wir sind immer vor Ort. Ob für ein kühles Bier an der Bar, einen Eisbecher am Nachmittag oder einen Hugo in unserer Gaststube.
- Kleine Snacks oder ein Brotzeiteller ist immer zu haben.

Zimmer:

- Die tägliche Zimmerreinigung ist individuell. D. h. es kann auch darauf verzichtet werden. Nur geprüfte Reinigungsmittel kommen zur Desinfektion in Gebrauch. Zusätzlich benutzen wir für jedes Zimmer neue Reinigungstücher.
- Unsere Zimmermädchen tragen während der Reinigung im ganzen Hotelbereich natürlich auch Maske und Handschuhe.

ENTSPANNUNG:

- Bitte haben Sie Verständnis, dass nur Personen aus einer Familie zur selben Zeit sich im Whirlpool aufhalten dürfen.
- Die Liegestühle werden täglich gereinigt und von uns mit genügend Abstand aufgestellt.
- Die Apartments verfügen über eigenen Garten oder Balkon, die mit Liegestühlen und Tisch ausgestattet sind.
- Für die Gäste die in den Komfort-Zimmern wohnen haben wir genügend Platz auf unserer Liegewiese.

Schwimmbad & Sauna:

- In der Sauna gilt: Personen aus einer Familie können die Sauna gemeinsam benutzen
- Wir werden die Öffnungszeiten verlängern und eine Reservierungsliste einführen umso für noch mehr Privatsphäre zu sorgen.
- Jacuzzi ist für zusammengehörige Personen möglich
- Das Dampfbad und die Infrarotkabine können noch nicht geöffnet werden
- Das Hallenbad ist gesetzlich noch geschlossen. Wir halten Sie auf dem Laufenden

Massagen:

- Massagen sind weiterhin möglich. Die Hygiene hat dort ein besonderes Augenmerk.
- Die Masseurin trägt Mundschutz.
- Die Massageliege wird nach jeder Behandlung desinfiziert und der Raum gut gelüftet

Kinder:

- Im Garten können sich die Kinder austoben
- Der Kinderspielplatz ist geöffnet und wird täglich desinfiziert
- Gemeinsames Pizzabacken mit Walter ist auch weiterhin möglich.
- Die Tischtennisschläger werden weiterhin verliehen und bei Rückgabe desinfiziert. Wir empfehlen ihnen eigene Schläger mitzubringen.
- Gerne stellen wir ihnen weiterhin Kinderbettchen und Hochstühle zur Verfügung, diese werden nach jedem Gebrauch gründlich gereinigt. Sollte sie Bedenken haben bringen sie bitte ihre eigenen mit.

Einem sorglosen Urlaub steht also nicht mehr im Wege.

Falls sie doch noch Fragen haben, melden sie sich bei uns persönlich über E-Mail oder Telefon.

Wir beraten sie gerne.

Ihre Fam. Hofer samt Team